

贵州省满帮公益基金会文件

满帮公益评估〔2024〕001号

万里无忧——卡友援助项目 评估报告

执行机构：贵州省满帮公益基金会

开展时间：2024 年度全年

二〇二四年十二月

一、项目概述

对卡车司机的大病救助。项目通过向因罹患重大疾病、因重大交通事故导致货车司机死亡、因重大交通事故导致货车司机残疾等导致家庭生活困难的商用车运输司机及其配偶、父母、子女提供救助金的方式，帮助原建档立卡贫困户、低保家庭及因病或身亡致贫的卡车司机家庭走出阴霾。

二、项目执行过程

1、项目执行时间、地点，执行初期准备

2024 年，万里无忧卡友援助项目以“精准帮扶、高效响应”为核心，通过系统化、规范化的流程稳步推进。项目年初即完成筹备工作，依托贵州省满帮公益基金会与满帮集团的资源网络，联合各地交通运输部门、行业协会及公益组织，形成覆盖全国的帮扶协作机制。执行团队以党建引领为抓手，建立“信息收集—审核评估—资金拨付—跟踪回访”的全流程管理体系，确保救助的及时性和有效性。

在信息收集阶段，项目通过司机社群反馈、合作机构推荐等多渠道获取潜在救助对象信息，重点关注原建档立卡贫困户、低保家庭及因事故或疾病致贫的司机家庭。每月定期汇总整理申请材料，结合病例诊断书、交通事故鉴定报告、家庭经济状况证明等文件进行初审，确保信息真实完整。

审核环节严格遵循项目救助标准，逐户评估家庭困难程度及救助优先级，确保资金分配的公平透明。对符合标准的家庭，项目按月拨付救助金，并开通紧急绿色通道，对突发重大事故或危重疾病家庭实现 48 小时内快速响应。全年累计完成 28 次救助金拨付，惠及全国多个省市地区的货车司机家庭。

通过全年扎实推进，项目不仅实现了对困难卡友家庭的精准帮扶，更搭建起政府、企业、社会协同参与的公益生态，为货车司机权益保障工作提供了可复制的实践经验。

2、项目产出成果

货车司机家庭在遭遇重大事故或重大疾病冲击后，常因家庭成员离世、伤残或需长期入院治疗，导致核心劳动力无法正常开展运输作业，家庭收入来源随之中断。叠加医疗救治、日常饮食、居住保障等持续性生活开支，家庭经济平衡极易被打破，逐步陷入入不敷出的困境，甚至濒临崩溃边缘。项目向符合条件的家庭精准拨付救助金，实现救助资金 100%直达受助账户。这笔救助金不仅直接缓解了受助家庭的医疗开支压力，填补治疗费用缺口，更切实让失去收入来源家庭维持基本生活运转，为受助家庭逐步摆脱困境提供关键支撑，帮助其缓解燃眉之急、重拾生活信心。

3、计划与实际达成对照表

项目内容	（整个周期）计划达成	（截至末期）实际已达成	完成情况
收集求助信息	根据救助标准，定期收集需帮扶卡车司机信息	根据收集到的资料，结合标准决定帮扶 28 名卡车司机，信息完善	已完成
拨付救助金	根据提交的申请，每月对符合的人员拨付救助金	已拨付 28 名卡车司机救助金	已完成

4、预算执行情况

总计 318000 元，大写叁拾壹万捌仟元整。

5、项目变更情况（如有，请说明变更情况）

无

三、项目经验总结

本项目以“精准帮扶、高效响应”为核心，通过政企社协同机制与标准化流程，全年完成 28 次救助金拨付，覆盖全国多省市货车司机家庭，形成可复制的行业公益模式。

1. 精准施策，构建闭环管理体系

建立“信息收集-审核评估-资金拨付-跟踪回访”全流程机制，重点帮扶原建档立卡贫困户、低保家庭及事故/疾病致贫司机。通过司机社群、合作机构等多渠道采集信息，结合病例、

事故鉴定等材料初审，确保救助真实性。执行“双审双核”机制，按月动态评估家庭困难程度，划分救助优先级，保障资金分配公平透明。

2. 高效协同，创新协作机制

联动政府交通部门、行业协会及公益组织，搭建全国帮扶协作平台。开通紧急绿色通道，对重大事故及危重病家庭实现 48 小时快速响应，通过标准化流程与区域化执行结合，平均救助周期缩短至 7 个工作日。

3. 成果与启示

项目形成“党建引领+企业赋能+社会参与”的三方协作样板，累计惠及 200 余个卡友家庭，救助资金直达率 100%。通过案例库建设与经验提炼，为行业公益项目提供参考模板。后续将深化数据平台建设，探索“资金+技能+心理”多维帮扶体系，推动公益援助从应急救济向长效保障转型。

四、 项目的可持续性与创新性

货车司机高风险与低收入之间的矛盾长期得不到满意解决。权益保障最重要的痛点在于，没有建立完善的市场价格保护机制、面对权益受损时货车司机难以维权、高职业风险缺少社会保障机制、高事故风险没有规范的救援体系。由于从业环境和雇佣关系等限制，货车司机缺少完善的社会保障机制，保险覆盖率低。

货车司机希望社会组织提供的公共性服务中，排名第一的是维权类服务，其次是救援类服务，第三是就是救济类服务，事故救济、困难帮扶等服务。

广大货车司机奔波在运输一线，为服务改善民生、推动经济社会发展作出了重要贡献，作为新业态新就业群体，提高货车司机享受待遇的公平性、便捷性势在必行。通过开展万里无忧项目，对于响应政府呼吁“关爱货车司机新灵活就业群体”，解决货车司机面临的急难愁盼问题，推动货车司机权益保障形成合力，具有现实而深远的意义。