贵州省满帮公益基金会文件

满帮公益评估〔2025〕001号

万里无忧——卡友援助项目

评估报告

执行机构：贵州省满帮公益基金会

开展时间：2025年度全年

二〇二五年十二月

一、 项目概述

对卡车司机的大病救助。项目通过向因罹患重大疾病、因重大交通事故导致货车司机死亡、因重大交通事故导致货车司机残疾等导致家庭生活困难的商用车运输司机及其配偶、父母、子女提供救助金的方式，帮助原建档立卡贫困户、低保家庭及因病或身亡致贫的卡车司机家庭走出阴霾。

二、 项目执行过程

1、 项目执行时间、地点，执行初期准备

万里无忧卡友援助项目自2021年启动以来，始终聚焦货车司机群体急难愁盼问题，在全国范围内为为因重大交通事故导致人身伤亡、因重大疾病丧失劳动能力，或遭遇其他突发性重大变故陷入生存困境的货车司机及其直系家庭成员提供一次性应急经济救助，帮助他们在人生最艰难的时刻渡过难关、重拾生活信心。

2025年度，项目继续以“精准帮扶、高效响应”为核心，执行团队以党建引领为抓手，优化“信息收集—审核评估—资金拨付—跟踪回访”的全流程管理体系，确保救助的及时性和有效性。全年共完成62人的救助。

在信息收集阶段，项目在以往的基础上，新增线上申请渠道，重点关注原建档立卡贫困户、低保家庭及因事故或疾病致贫的司机家庭。每月定期汇总整理申请材料，结合病例诊断书、交通事故鉴定报告、家庭经济状况证明等文件进行初审，确保信息真实完整。

审核环节严格遵循项目救助标准，逐户评估家庭困难程度及救助优先级，确保资金分配的公平透明。对符合标准的家庭，项目按月拨付救助金，并开通紧急绿色通道，对突发重大事故或危重疾病家庭实现48小时内快速响应。全年累计完成62次救助金拨付，惠及全国多个个省市地区的货车司机家庭。

通过全年扎实推进，项目不仅实现了对困难卡友家庭的精准帮扶，更搭建起政府、企业、社会协同参与的公益生态，为货车司机权益保障工作提供了可复制的实践经验。

2、 项目产出成果

货车司机家庭一旦遭遇重大交通事故或重大疾病，出现家庭成员离世、伤残或长期住院治疗等情况，作为家庭核心劳动力的司机往往无法继续从事货运工作，家庭收入随之中断。再叠加持续产生的医疗费用以及衣食、住房等刚性生活支出，家庭经济极易失衡，陷入入不敷出的困境，面临较大的生存压力。本项目面向符合条件的困难家庭精准发放救助金，资金直达受助对象账户。既可补齐医疗费用缺口、减轻就医负担，也能保障家庭基本生活，为困境家庭渡过难关提供有力支撑，缓解燃眉之急，帮助家庭重拾生活希望。

3、 计划与实际达成对照表

项目内容	（整个周期）计划达成	（截至末期）实际已达成	完成情况
收集求助信息	根据救助标准，定期收集需帮扶卡车司机信息	根据收集到的资料，结合标准决定帮扶 62 名卡车司机，信息完善	已完成
拨付救助金	根据提交的申请，每月对符合的人员拨付救助金	已拨付 62 名卡车司机救助金	已完成

4、 预算执行情况

总计 1473713.51 元，大写壹佰肆拾柒万叁仟柒佰壹拾叁元伍角壹分。

5、 项目变更情况（如有，请说明变更情况）

无

三、 项目经验总结

2025 年度，项目共完成救助 62 人，为遭遇突发困难的卡友家庭送去了温暖与希望。截止本年度，项目累计救助货车司机家庭超 200 宇个，累计捐赠救助资金超 350 万元，切实关怀困境货车司机家庭，有效提升了货车司机群体的安全感和幸福感

本年度，项目以“服务提质、效率提升”为指导开展全面优化升级，重点从四个方面推进工作：

一、大幅提速资金拨付效率

针对以往每月仅拨付一次救助金导致部分紧急困难家庭无法及时获得援助的问题，项目团队将当月救助金拨付频次由原来的 1 次增加至 2 次，分别在每月 9 日和 19 日进行集中拨付。对于特别紧急的个案，还开通了“绿色通道”，实行“随报随审、即时拨付”，确保救助资金能够以最快速度到达受助家庭手中，真正做到雪中送炭。

二、全面压缩救助响应时长

通过优化内部审批环节、明确各岗位职责和办理时限，项目团队将日常救助的平均响应时长大幅压缩至 48 小时以内。同时，建立快速应急响应机制，安排有专人负责紧急求助处理，确保卡友的求助信息能够第一时间得到响应和处理，实现了“急难急办、特事特办”的服务承诺。

三、积极拓宽救助申请渠道

本年度，项目团队深度聚焦货车司机“常年在路上、时间碎片化”的痛点，在保留原有基础上，专门开发线上申请通道，构建起更加多元、便捷、高效的立体化申请服务体系。卡友们无论身处全国哪个运输线路、无论白天黑夜，只需通过手机填写基本信息、上传相关证明材料，即可一键提交救助申请，系统会自动进行信息核验并流转至审核环节，申请便捷度和项目可及性得到了质的提升。

四、 项目的可持续性与创新性

项目根植于科学严谨的标准化运行体系与货运行业深厚的互助文化传承，始终恪守“让每一公里都有温度”的理念。项目建立了从需求精准识别、资格严格审核、帮扶措施落地到后续跟踪关怀的全流程闭环管理机制，形成了成熟稳定、可复制推广的标准化服务模式，确保项目服务能够持续、均衡地覆盖全国各省市的货车司机群体。

在四年多的长期实践中，项目通过持续开展精准有效的应急救助与困难帮扶，在广大货车司机群体中凝聚起守望相助、共克时艰的行业共识与价值认同。这种深植于群体内部的精神纽带与文化基因，构成了项目最坚实的发展根基，为项目长效运行提供了源源不断的内生动力，

推动公路上的温暖守护事业行稳致远。

同时，项目为改善民生福祉、促进经济社会发展作出了积极贡献。作为新业态新就业群体的重要组成部分，提升货车司机权益保障的公平性与便捷性是时代所需。项目积极响应国家关爱新就业形态劳动者的号召，切实解决货车司机急难愁盼问题，推动形成全社会共同关爱货车司机的强大合力，具有重要的现实意义与深远的社会价值。